

Правила бронирования номеров в гостинице «Полёт» в г. Перми

1. Информация, необходимая для бронирования

1.1. Для физических лиц: фамилия, имя, отчество; дата и время заезда, выезда; категория и количество номеров; необходимость предоставления дополнительных услуг (питание, ресторанное обслуживание, сауна и пр.).

1.2. Для юридических лиц: дата и время заезда, выезда; категория и количество номеров; фамилии, имена, отчества заезжающих гостей, их контактные телефоны; форма оплаты; необходимость предоставления дополнительных услуг (питание, ресторанное обслуживание, сауна и пр.). Для компаний, оплачивающих услуги гостиницы по безналичному расчёту, необходимо указать реквизиты: юридический и почтовый адрес, ИНН, КПП, ОГРН.

1.3. Если не указано время заезда, номер резервируется с 12:00. В письменных заявках необходимо указывать обратную контактную информацию (телефон, факс, e-mail).

1.4. Заявки от физических лиц могут быть составлены в произвольной форме. Заявки от юридических лиц должны быть составлены на фирменном бланке организации заказчика (или на фирменной заявке отеля) с печатью организации, подписаны руководителем или иным уполномоченным лицом.

2. Сроки отправки подтверждений

2.1. Подтверждение письменных заявок (электронная почта, факс, бронирование на сайте) осуществляется в течение 2-х часов с момента получения заказа.

2.2. Заявки, полученные с 21:00 до 09:00 утра, подтверждаются до 12:00 часов этого же дня.

2.3. В случае оплаты услуг гостиницы по безналичному расчёту, вместе с подтверждением, будет отправлена копия счёта на предоплату.

3. Способы оплаты, период действия тарифов

3.1. Для физических лиц: 100% предоплата стоимости проживания не позднее момента пользования услугами путем внесения наличных денежных средств в кассу гостиницы или в безналичной форме на расчётный счёт гостиницы.

3.2. Для юридических лиц: 100% предоплата стоимости проживания не позднее 2 (двух) суток до даты заезда в безналичной форме на расчётный счёт гостиницы или путём внесения наличных денежных средств в кассу гостиницы не позднее момента пользования услугами.

3.3. При безналичной форме платежа оплата от юридических лиц должна поступить на расчётный счёт

гостиницы, не позднее 2 (двух) суток до даты заезда. В случае, если платеж произведён, а оплата не поступила в указанные сроки, необходимо, выслать по факсу или по электронной почте копию платёжного поручения обязательно с отметкой банка об оплате. Если оплата не произведена, возможно изменение формы оплаты на наличный расчёт в день заезда, для чего необходимо в письменном виде уведомить администратора гостиницы.

3.4. При предоплате наличными денежными средствами в кассу гостиницы гость должен сохранять документ об оплате до момента заезда. При оформлении проживания в гостинице документ об оплате наличными денежными средствами необходимо предоставить администратору.

3.5. Период действия тарифов.

Информация о текущих тарифах публикуется на официальном сайте гостиницы «Полёт» в разделе «Номера и цены» и на стойке Reception в гостинице. В случае изменения стоимости проживания, новые тарифы публикуются на официальном сайте гостиницы «Полёт» в день их изменения. Оплата счетов гостиницы «Полёт» происходит по тарифам, действующим на момент их выставления.

4. Статус заявки

Негарантированное бронирование – неоплаченная, но подтверждённая администратором заявка, как правило, от физического лица, сделанная по телефону или высланная по факсу или электронной почте в свободной форме. В случае если гость не приезжает в гостиницу к назначенному в заявке времени, и от него не поступает уведомление об изменении или отмене бронирования, гостиница вправе произвести аннуляцию бронирования по прошествии 2-х часов от времени заезда, указанного в заявке.

Гарантированное бронирование — заявка получает такой статус, если услуги отеля заранее оплачены. Это одна из разновидностей бронирования, при котором гарантируется предоставление номера в течение всего оплаченного периода. В этом случае при опоздании гостя ко времени заезда гостиница не возвращает денежные средства за не оказанные услуги, так как имеет место простой номера.

5. Отмена бронирования (опоздание гостя).

5.1. В случае опоздания гостя ко времени заезда от него должно поступить уведомление об опоздании не позднее 1-х (первых) суток проживания.

5.2. При негарантированном бронировании аннуляция (отмена бронирования) производится без взимания штрафов (бесплатная отмена бронирования).

5.3. При гарантированном бронировании аннуляция заявки происходит по инициативе физического или юридического лица, осуществившего бронирование.

Для этого необходимо не позднее, чем за двое суток до даты заезда в письменной форме уведомить об этом администратора гостиницы. Заявка считается аннулированной после получения письменного или устного подтверждения администратора гостиницы «Полёт».

5.4. Поздняя отмена бронирования:

– менее, чем за 2 (двое) суток до даты заезда, с удержанием 100% от стоимости забронированного номера (номеров) за 1 сутки.

– при отмене бронирования в дату заезда отель имеет право удержать 100% стоимости забронированного номера (номеров) за 1 сутки.

5.5. При отсутствии отмены бронирования и незаезда гостя гостиница имеет право удержать штраф за незаезд в размере стоимости забронированного проживания за 1 сутки и более по усмотрению руководства гостиницы.

5.6. Указанные удержания отель имеет право произвести из суммы внесённой предоплаты.

6. Изменение информации по гарантированному бронированию.

6.1. Для изменения информации по гарантированному бронированию необходимо не позднее 1 суток до даты заезда в письменной форме уведомить администратора гостиницы. Изменения считаются подтверждёнными после получения письменного или устного подтверждения от администратора гостиницы «Полёт».

6.2. Если гостиница выполнила все свои обязательства, а заявка не была изменена, денежные средства за неоказанные услуги не возвращаются.

6.3. Гостиница может отказать в просьбе, если такие изменения невозможны, при этом, заявка не аннулируется, пока не будет получена соответствующая просьба лица, осуществившего бронирование.

6.4. В случае, когда изменение подтверждённой заявки связано с отказом от части количества забронированных номеров, применяются правила отмены бронирования (бесплатная, поздняя отмена бронирования).

7. Возврат денежных средств

Если заявка аннулирована (изменена) в соответствии с настоящими Правилами, возврат денежных средств за неоказанные услуги, происходит после письменного обращения с заявлением в адрес ООО «Авиаотель Пермь». Возврат денежных средств производится в течение пяти рабочих дней, если оплата была произведена по безналичному расчёту, или в день аннулирования (изменения) заявки, если оплата производилась за наличный расчёт.

Правила проведения онлайн оплаты забронированных номеров в гостинице «Полёт» в г. Перми

Для выбора оплаты проживания с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Подтвердить бронь» в разделе «Подтверждение заказа» страницы онлайн-бронирования. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платёжных систем:

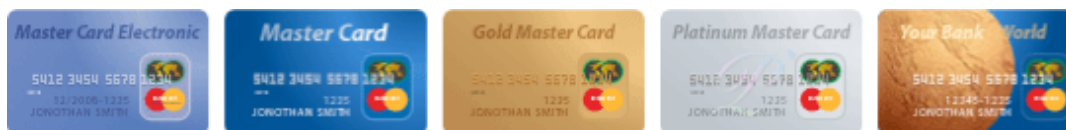
Оплата по банковским картам VISA

К оплате принимаются все виды платёжных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. Возможность оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



Оплата по кредитным картам MasterCard

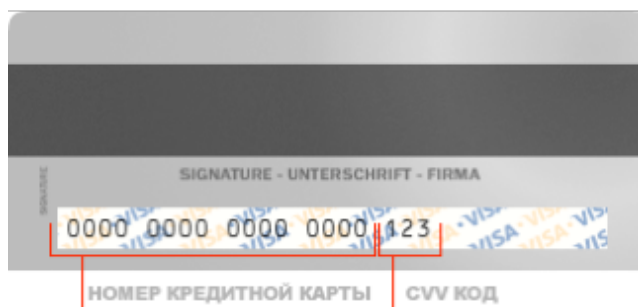
На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard.



Что нужно знать:

- номер вашей кредитной карты;
- срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card:

3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации. Для оплаты проживания в нашей гостинице Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты.

Пожалуйста, подготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.



В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование.

** Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем **Visa Int.** и **MasterCard Europe Sprl.***

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по Вашему запросу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа на проживание на сайте нашей гостиницы, Вы должны будете нажать на кнопку «Подтвердить бронь», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать её авторизацию, после чего автоматически вернуться обратно на сайт нашей гостиницы. После того, как Вы возвращаетесь на сайт нашей гостиницы, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты. После оплаты проживания вы получите подтверждение на проживание в гостинице «Полёт» в г. Перми на ваш e-mail.

В случае отказа от проживания в гостинице «Полет» в г. Перми за 1 сутки до даты заезда Вы может вернуть уплаченные денежные средства, предварительно написав заявление на возврат. Денежные средства будут возвращены вам на карту в течении 10 дней со дня написания заявления в адрес гостиницы.